

”Iso haaste syntyy yritykselle silloin, kun on palkattu henkilö, mutta tieto ei synny siellä, missä sen prosessin mukaisesti kuuluisi.”

# Luotettavuus identiteetin hallinnassa

■ Identiteetin hallinnassa luotettavuuden edellytyksenä on, että organisaatioilla on yhdenmukainen toimintamalli sisäisten ja ulkoisten identiteettien hallintaan. Painopisteen tulisi hallinnassa, sen ajantasaisuudessa ja joustamisessa liiketoimintavaatimusten mukaisesti.

Älykkään identiteetin hallintajärjestelmän tunnistaa siitä, että järjestelmä sisältää työsuhteiden, käyttöoikeuksien, roolien ja ulkoisten identiteettien hallinnan. Tietyt järjestelmät mahdollistavat myös sen, että kumppaniorganisaation edustaja itse hallinnoi oman organisaationsa tietoja. Näin tiedot pysyvät ajan tasalla ja hallinta tehostuu.

## Laatu ja tarkkuus

Kun eri lähteiden identiteettitieto keskitetään, siitä tulee yhtenäistä ja luotettavaa. Myös rutiinityöt

vähentyvät, kun prosessit voidaan keskitetyn tietovaraston avulla automatisoida. Vaikkei manuaalista työtä voida täysin korvata, jopa 80 % prosesseista on mahdollista saada automaattisiksi.

- IAM-järjestelmällä hallitaan koko organisaation käyttöoikeuksia ja järjestelmää käytetään laajasti läpi organisaation. Prosessi koskettaa etenkin HR-osastoa, jonka vastuulla on tiedon oikeellisuus, kertoo liiketoiminta-asiantuntija **Mikko Horto**.

- Iso haaste syntyy yritykselle silloin, kun on palkattu henkilö, mutta tieto ei synny siellä, missä se prosessin mukaisesti kuuluisi, jatkaa Horto.

## Oikeat käyttöoikeudet

Kun henkilö aloittaa työnsä, hän saa tietyn roolin ja nipun käyttöoikeuksia. Tietyssä roolissa toimivalle myönnetään vain kyseiselle roolille määritetyt valtuudet.

- Trendinä on nykyisin se, että annetaan ulkopuolisille käyttöoikeuksia eli päästetään heidät omiin järjestelmiin. Kumppaniorganisaatiolle, vaikkapa palveluntarjoajalle, voidaan antaa oikeudet hallita omia identiteettitietoja ja hakea niille oikeuksia, kuten kul-

kulupia ja pääsyjä erilaisiin tietojärjestelmiin, tarkentaa Horto.

## Turvallinen pääsynhallinta

Turvallinen ja luotettava pääsy tietojärjestelmiin on entistä tärkeämpää ja haastavampaa. Yhä useammin tietoa ja palveluja on pystyttävä käyttämään ajasta, paikasta ja päätelaitteesta riippumatta.

- Sairaanhoidopiireissä käyttövaltuuksien hallinnalla on erityisen tiukat vaatimukset. Kun uusi henkilö aloittaa, tiedot on saatava ja vietävä järjestelmiin 15 minuutissa, selventää Horto.

Tärkeää on, että prosessinhallinta ja tiedon oikeellisuus ovat kunnossa.

- Älykästä tietojärjestelmää suosivat erityisesti organisaatiot, joilla on paljon vaihtuvuutta ja muutoksia. Lisäksi kohdejärjestelmien ja kumppaniorganisaatioiden määrä vaikuttavaa järjestelmän valintaan. Järjestelmän käyttö koetaan tärkeäksi prosessien tehostamisessa sekä päällekkäisyyksien ja tietovirheiden poistamisessa, kiteyttää Horto.



**Mikko Horto**  
Liiketoiminta-  
asiantuntija.  
KUVA: JUKKA HÄRKÖNEN